HOJA DE VIDA



JHONNY BARONA ZAPATA

Carrera 21 N 31F 36 SUR

Barrio: santa isabel

Teléfono: 3203076207-3115012030

Correo Electrónico: jbz1986@hotmail.com

DATOS PERSONALES

Edad:	38 años
Lugar de nacimiento:	Cali (valle)
Fecha de nacimiento:	19 junio de 1986
Estado civil:	unión libre
Identificación:	1013579642
Libreta militar:	860619-57946
Licencia de conducir:	moto, carro público y particular
Vehículo propio:	moto 125cc

PERFIL HUMANO

He adquirido capacidades para desarrollar buenas relaciones interpersonales, esto se refleja necesariamente en la disponibilidad para desempeñarme en los trabajos donde he estado.

También he adquirido disciplina, lealtad y respeto por los demás, requisitos necesarios para laborar con eficiencia y honestidad. Cómo joven que soy tengo

grandes proyectos en mi vida entre ellos sacar adelante mis estudios universitarios y mejorar cada vez mas como persona hasta alcanzar una alta calidad de vida.

ESTUDIOS REALIZADOS

- DIPLOMADO EN GERENCIA FINACIERA-POLITECNICO GRACOLOMBIANO

- Bachiller Tecnólogo en electricidad y electrónica

Colegio Educativo Distrital Gustavo Restrepo
Bogotá D.C 2003

- Institución Universitaria UNIPANAMERICANA, CICLO PROFESIONAL FINANZAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES en el horario de lunes a viernes -virtual
- Recursos humanos –SENA TECNOLOGO

Habilidades adicionales

- Curso básico de sistemas e informática SENA

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa:OIGAME CONSULTORES EMPRESARIALES- COLPENSIONES

Cargo: Analista de Atención al usuario

Funciones : Creacion y liquidacion de deuda PERSUASIVA Y DEUDA REAL de colpensiones , para los diferentes usuarios tanto independientes como empresas manejo de sistema bizagi y otras herramientas, atencion al usario creacion de resoluciones y pqrs

Jefe inmediato: Michael Steven Castañeda

Teléfono:

Ciudad: Bogota

Duración: 15 de octubre de 2024 al 02 diciembre de 2024.

Empresa: IPS LOGROS -NUEVA EPS

Cargo: CONSULTOR INTEGRAL DE SERVICIOS, PQRS, AUDITOR FACTURACION SERVICIOS MEDICOS

Funciones: gestión y Atención con todos los trámites relacionados al Sistema general de La compañia, solución de pqrs, reliquidación de cuentas y contrato, estados financieros, acompañamiento a diferentes actividades y areas de la compañía con el fin de auditor todos los procesos de la misma

Jefe inmediato: Martha Maldonado

Teléfono:

Ciudad: Bogota

Duración: 2 mayo 2024- 16 de octubre de 2024.

Empresa: UPS DHL

Cargo: CONSULTOR INTEGRAL DE SERVICIOS, PQR,

Funciones: gestión y Atención personalizada con todos los trámites relacionados al Sistema general de La compañia, solución de pqrs, reliquidación de cuentas y contrato, estados financieros, acompañamiento a diferentes actividades externas de la compañía en diferentes lugares de la ciudad

Jefe inmediato: Antonio Zambrano

Teléfono:697868446

Ciudad: Barcelona españa

Duración: 9 mayo 2023- 6 abril 2024

Empresa: COLPENSIONES --EMTELCO

Cargo: CONSULTOR INTEGRAL DE SERVICIOS, PQR,

Funciones: gestión, Atención personalizada con todos los trámites relacionados a Sistema general de. Pensiones, solución de pqrs, reliquidación de cuentas contrato,y estados financieros, acompañamiento a eventos con las alcaldías de las localidades de Bogotá.

Jefe inmediato: Viviana nova

Teléfono:4863500

Ciudad: Bogotá D.C

Duración: 3 octubre 2021- 10 septiembre 2022

Empresa: LIME, ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA, SERVICIOS PUBLICOS

Cargo: CONSULTOR INTEGRAL DE SERVICIOS,PQR,ANALISTA DE CARTERA

Funciones: Atención personalizada en los diferentes servicios que presta la compañía, solución de pqrs, reliquidación de cuentas contrato, abonos, manejo de sigab, y estados financieros, acompañamiento a eventos con las alcaldías de las localidades de Bogota

Jefe inmediato: Manuel rodelo

Teléfono: 4172300

Ciudad: bogota

Duración: 15 agosto 2019- 19 de julio 2021

Empresa: TYS - SUPERINTENDECIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Cargo: CONSULTOR INTEGRAL DE SERVICIOS, CENSO, EJECUTIVO COMERCIAL.

Funciones: Atención personalizada en los diferentes servicios que presta la compañía con relación a los establecimientos de comercio y estaciones de servicio (bombas).auditar que las balanzas estén en su peso indicado tomar registro y implementar los nuevos mecanismos que aplica la ley, ingresar nuevos establecimientos de comercio dando le a conocer los beneficios, de estar al día con la superintendencia de industria y comercio, para evitar sanciones y posibles sellamientos de los almacenes y estaciones de servicio.

Jefe inmediato: JUAN CARLOS BASTOS

Teléfono: 3200066

Ciudad: Bogotá D.C

Duración: 27 FEBRERO 2019 -09 AGOSTO 2019

Empresa: ATIEMPOS- REDES HUMANAS-CLARO

Cargo: CONSULTOR INTEGRAL DE SERVICIOS.

Funciones: Atención personalizada en los diferentes servicios que presta la compañía con relación a los productos que maneja, solución .de inconvenientes que presentan los clientes referentes a sus servicios móviles y de hogar, venta de equipos y fidelización en los diferentes planes buscando la satisfacción completa de los usuarios
Jefe inmediato: FRANCY GONZALEZ

Teléfono: 2560200 ext 1411,1412,1413

Ciudad: Bogotá D.C

Duración: 15 ENERO 2018-hasta 25 FEBRERO 2019

Ciudad: Bogotá D.C

Empresa: GRUPO BANCOLOMBIA-INFINITY

Cargo: ANALISTA DE CREDITO-ASESOR COMERCIAL

Funciones: asesoría comercial, manejo de portafolio corporativo colocación de créditos hipotecarios, libranza, créditos de consumo, libre inversión, colocación de tarjetas de crédito
Jefe inmediato: OMAR MOSQUERA

Teléfono: 3004917660

Ciudad: Bogotá D.C

Duración: 08 febrero del 2015 hasta 07 de diciembre de 2015

Empresa: BANCO DE OCCIDENTE

Cargo: EJECUTIVO COMERCIAL-SERVICIO AL CLIENTE

Funciones: asesoría comercial, manejo de portafolio corporativo colocación de créditos hipotecarios, libranza, créditos de consumo, libre inversión, colocación de tarjetas de crédito
Jefe inmediato: Marisol nieto

Teléfono: 2862400

Ciudad: Bogotá D.C

Duración: 15 de enero 2014 hasta 08 de enero de 2015

Empresa: COLFONDOS-PENSIONES Y CESANTIAS, BANCO COLPATRIA

Cargo: ASESOR COMERCIAL-SERVICIO AL CLIENTE

Funciones: asesoría comercial, manejo de portafolio corporativo colocación de créditos hipotecarios, libranza, créditos de consumo, libre inversión, vehicular, colocación de tarjetas de crédito

Jefe inmediato: Oswaldo torres

Teléfono: 3765155 ext. 12532

Ciudad: Bogotá D.C

Duración: 23 de abril de 2011- 20 de abril de 2013

Empresa: GRUPO SALUDCOOP

Cargo: ASESOR COMERCIAL DE CRUZ BLANCA EPS

Funciones: asesoría comercial, trámites para afiliaciones, traslados y novedades de eps

Jefe inmediato: Ángela Camacho

Teléfono: 5932090

Ciudad: Bogotá D.C

Duración: Agosto 24 de 2009- 23 de Mayo de 2011

REFERENCIAS FAMILIARES

AMANDA ZAPATA

Teléfono: **3133944050**

GLORIA ZAPATA

Pensionada

Teléfono: 7177669

REFERENCIAS PERSONALES

EDILSON BARRETO

BANCOLOMBIA

Telefono.3504305941

JHONNY BARONA ZAPATA
C.C 1013579642

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

1.013.579.642
NUMERO

BARONA ZAPATA
APELLIDOS

JHONNY
NOMBRES

Jhonny Barona
FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 19-JUN-1986
CALI
(VALLE)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.71 ESTATURA | B+ G.S. RH | M SEXO

28-JUN-2004 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

P-1500115-47129841-M-1013579642-20040917 06442 04261A 02 168035442

ACTA INDIVIDUAL DE GRADO

INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL
GUSTAVO RESTREPO
JORNADA TARDE
CALLE 28 SUR No. 14-51
TELEFONO 2727202 FAX 3662125
BOGOTA, D.C.

Inscripción S.E. 2562 *Inscripción Dane 11100127336*

En la ciudad de Bogotá, D.C., a los cuatro (04) días del mes de Diciembre del año 2003, se reunieron con el fin de formalizar la graduación de los estudiantes del último grado, las suscritas Rectora y Secretaria en la Rectoría de la ***INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL GUSTAVO RESTREPO****, con Reconocimiento Oficial, el nivel de Educación Media y autorizada por la Secretaría de Educación de Bogotá D.C., con Resolución de aprobación No. 1641 del 24 de Mayo de 2002. Para otorgar el Título de Bachiller en la Modalidad cursada y aprobada.*

Comprobada la situación Legal y Académica de cada uno de los alumnos que cursaron y aprobaron los estudios correspondientes al Nivel de Educación Media; se procedió a otorgar el Título de:

Modalidad Industrial
Bachiller Tecnológico
Opción Electricidad y Electrónica

al graduando cuyos nombres, apellidos y número de documento de identidad se relacionan a continuación:

Jhonny Barona Zapata
T.I. 860619-57946 de Bogotá

Es fiel copia tomada del Acta Original General No. 052 del 4 de diciembre de 2003, consta de 120 alumnos; comienza con el nombre de LAGUNA SANTANA MAYERLY y termina con el nombre de ARIAS GONZALEZ XIMENA. Firmada y sellada por ***LUZ MARIA VARGAS AGUILAR*** *(Rectora) y* ***ANA HILDA SARMIENTO GIRALDO*** *(Secretaria).*

Dada en Bogotá, D.C., a los cuatro (04) días del mes de Diciembre del año 2003.

No requiere Registro de la Secretaría de Educación según, Decretos 921 del 6 de Mayo de 1994 y 2150 del 5 de Diciembre de 1995; de la Presidencia de la República.

LUZ MARIA VARGAS AGUILAR
Rectora
C.C. 41.568.364 de Bogotá

ANA HILDA SARMIENTO GIRALDO
Secretaria
C.C. 41.711.779 de Bogotá

VISUAL LASER LTDA.
3686850 3686851

La República de Colombia

El Ministerio de Educación Nacional

y en su nombre la

Institución Educativa Distrital Gustavo Restrepo

Jornada Tarde

Autorizada por la Secretaría de Educación de Bogotá, D.C., según Resolución No. 1641 del 24 de Mayo de 2002

Confiere a:

Jhonny Barona Zapata

T.I. 860619-57946 de Bogotá

El Título de:

Bachiller Tecnológico

Modalidad Industrial

Opción Electricidad y Electrónica

Por haber cursado y aprobado los estudios correspondientes al nivel de Educación Media, según los planes y programas vigentes

Rectora

Secretaria

Anotado al Folio No. 005 del Libro para Control Interno de Diplomas No. 03

Dado en Bogotá, D.C., a 04 de Diciembre de 2003

No requiere Registro según Decreto 921 del 6 de Mayo de 1994,
No requiere sellos Decreto 2150 del 5 de Diciembre de 1995.

Visual Laser Ltda

Colfondos
Pensiones y Cesantías

GH-752

LA DIRECCION DE COMPENSACION Y BENEFICIOS

CERTIFICA:

Que el señor **JHONNY BARONA ZAPATA**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 1.013.579.642** Expedida en Bogotá D.C, laboró en esta compañía con contrato a término indefinido desde el 23 de Abril de 2012 hasta 19 de Abril del 2013, desempeñando el cargo de **ASESOR COMERCIAL**.

Su asignación salarial mensual estaba compuesta por un Salario Básico de ($669.000.oo) M/CTE.

La presente se expide a solicitud del interesado con destino [redacted]

emtelco
NIT. 800.237.456

CERTIFICA

Que BARONA ZAPATA JHONNY, con documento de identificación No. 1013579642, laboró para EMTELCO S.A.S. desde el 3 de Noviembre de 2021 hasta el 1 de Septiembre de 2022, con un contrato de trabajo regido por las disposiciones del código Sustantivo del Trabajo, desempeñó el cargo de GESTOR con una asignación salarial de UN MILLON DOSCIENTOS TREINTA MIL UN ($1,230,001).

Se expide la presente certificación, a solicitud del interesado a los 27 días del mes de Enero de 2023. Cualquier información requerida, con gusto será atendida a través del correo electrónico aci1@emtelco.com.co

Cordialmente,



ANDRES DE JESUS CARMONA RENDON
GERENTE DE NÓMINA.
EMTELCO S.A.S

Corporación Instituto Superior de Educación Social
ISES
NIT No. 860.066.098-5
Carreras Técnicas Profesionales
Personería Jurídica Resolución 2028 de 1982 M.E.N. -Aprobación Acuerdo 103 de Junio 18 de 1992 ICFES

CORPORACIÓN INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN SOCIAL
ISES

CERTIFICA

Que La aprendiz **JHONNY BAROMA ZAPATA**, identificado con CC 1.013.579.642 de Bogotá, se encuentra estudiando a través del Convenio con el **SENA**, en el programa **TECNICO LABORAL EN, VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**
En la jornada nocturna, cumpliendo un horario de Lunes a Viernes de 6:00 PM a 10:00 PM.

La anterior certificación se expide por solicitud del interesado a los veintiséis **(26)** días del mes de Febrero de 2014.

Para cualquier información comunicarse al 2057738 con el Dr. RICHARD ORTIZ BERNATE.

Cordialmente,

Corporación de Educación Superior ISES SEDE TUNAL DIRECCION

RICHARD ORTIZ BERNATE
DIRECTOR SEDE TUNAL

10456

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.

LA SUSCRITA GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P.
NIT: 830123461-1

CERTIFICA

Que el señor **JHONNY BARONA ZAPATA** , identificado con Cedula de ciudadania **No 1.013.579.642** presto sus servicios a esta Empresa, con un contrato a **Término Indefinido**, desde el **3 de Octubre de 2019** al **23 de Julio de 2021**. Desempeñando el cargo de **AUXILIAR DE ATENCION AL CLIENTE 2**, con un salario básico mensual de **UN MILLON NOVENTA Y SIETE MIL CIEN PESOS MCTE ($1,097,100)**

Se expide esta certificación a solicitud del interesado, en la ciudad de **BOGOTA D.C., 6 de Septiembre de 2021.**

Cordialmente

GLORIA ESPERANZA SILVA VARGAS
Gerente de Recursos Humanos
Limpieza Metropolitana S.A.E.S.P
Ante cualquier trámite valide información via telefónica